

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastníci pojistění**
3. **Předmět pojistění**
4. **Rozsah pojistění**
5. **Obecné výluky z pojistění**
6. **Územní platnost pojistění**
7. **Pojistná částka, pojistná hodnota**
8. **Pojistná událost**
9. **Pojistné plnění**
10. **Zvláštní případy plnění a další služby**
11. **Spoluúčast**
12. **Bonus**
13. **Povinnosti pojistníka, pojistěného**
14. **Povinnosti pojistitele**
15. **Počátek, změny a doba trvání pojistění**
16. **Pojistné**
17. **Závěrečná ustanovení**
18. **Výklad pojmu**

Článek 1

Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z pojistění se řídí občanským zákoníkem, Všeobecnými pojistními podmínkami (dále jen VPP), pojistnou smlouvou a smluvním ujednáním, které jsou neoddělitelnou součástí pojistné smlouvy.

Článek 2

Účastníci pojistění

- 1) Účastníci pojistění jsou na jedné straně pojistitel a na straně druhé pojistník a pojistěný. Vztahuje-li se pojistění na život, zdraví nebo majetek pojistníka, je tento považován současně za pojistěného.

Pojistitel

Pojistitelem je právnická osoba, které bylo Ministerstvem financí uděleno povolení k provozování pojistovací činnosti podle zákona o pojistovnictví. Pojistitelem ve smyslu těchto VPP je Servisní pojišťovna a.s., (dále jen „pojišťovna“).

Pojistník

Pojistníkem je fyzická nebo právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojistěný

Pojistěným je osoba, která je vlastníkem pojistěné věci, na které se pojistění vztahuje.

- 2) Právo na plnění má pojistěný, pokud z VPP, smluvních ujednání nebo pojistné smlouvy nevyplývá něco jiného. Rovněž pokud není ve smlouvě jinak ujednáno, náleží výkon všech práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy pojistěnému.
- 3) Ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy, která se týkají pojistěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistná plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení škodám.
- 4) Zemřel-li pojistník nebo zanikla-li právnická osoba, která uzavřela Pojistnou smlouvu ve prospěch jiné osoby, vstupuje do pojistného vztahu na jeho místo pojistěný.

Článek 3

Předmět pojistění

- 1) Předmětem pojistění může být silniční motorové vozidlo registrované nebo připravené k registraci v ČR s platným technickým průkazem a SPZ, schválené pro provoz na pozemních komunikacích, dále připojně vozidlo k silničnímu motorovému vozidlu, vysokozdvížný vozík a nakladač a jeho části včetně příslušenství, tvořící obvyklou výbavu (dále jen vozidlo). Vozidla starší 10 let mohou být předmětem pojistění pouze s platným osvědčením o technické způsobilosti ne starším než 1 rok.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojistění není vozidlo jednostopé, vozidlo s řízením bez vlastního pohonu, vozidlo určené k provozu mimo pozemní komunikace, vozidlo závodní nebo používané jako závodní nebo pro rychlostní soutěže, vozidlo hasičské, policejní, vojenské, vozidlo bezpečnostních služeb a vozidlo registrované mimo ČR.
- 3) Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno, nevztahuje se pojistění na vozidla používaná pro účely TAXI, půjčoven a autoškol. Podmínky a pojistné pro tato vozidla jsou stanovovány individuálně pojišťovnou a podléhají jejímu schválení.
- 4) Pojistění se vztahuje na vozidlo, příp. jiné movité věci nebo soubor movitých věcí, dopravovaných motorovým nebo nemotorovým vozidlem, které jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí (dále jen „pojistěné věci“).
- 5) Pojistit lze věci, které fyzická nebo právnická osoba:
 - a) má ve vlastnictví nebo ke kterým má právo hospodaření,
 - b) oprávněně drží,
 - c) užívá podle dohody, pokud je podle ní povinna užívané věci opravit, pořídit věci nové nebo poskytnout peněžní náhradu, budou-li věci poškozeny nebo zničeny,
 - d) převzala při poskytování služby na základě smlouvy.
- 6) Pojistit lze věci uvedené pod písmeny b) až d), musí být tato skutečnost výslovně uvedena v pojistné smlouvě.
- 7) Pojistit lze věc jednotlivě určenou nebo soubor věcí. Určené věci nebo soubor věcí, na které se pojistění vztahuje, jsou specifikovány v Pojistné smlouvě (dále jen pojistěné věci).
- 8) V pojistné smlouvě lze ujednat, na které věci nebo soubory věcí se pojistění dále nevztahuje.
- 9) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojistění se vztahuje i na cizí věci, které pojistěný na základě písemné smlouvy po právu užívá nebo je převzal od jiné osoby.

Článek 4

Rozsah pojistění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) živelní událost;
 - b) havárie;
 - c) vandalismus;
 - d) odcizení.

Živelní událostí ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožáru.

Havárií ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokázaně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokázaně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na vozidlo, standardní a povinnou výbavu. Na ostatní věci se pojištění vztahuje jen pokud jsou v pojistné smlouvě jmenovitě uvedeny a jejich cena je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Článek 5

Obecné výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b) válečných událostí, vzpoury, povstání, stávky, výluky, teroristických aktů nebo zásahu státní nebo úřední moci;
 - c) poškození nebo zničení, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
 - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady; funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
 - f) vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění;
 - g) výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látok.
- 2) Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody:
 - a) vzniklé na vozidle bez platného osvědčení o technické způsobilosti
 - b) které nebyly řádně ohlášeny v souladu s VPP;
 - c) vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - d) vzniklé při řízení osobou pod vlivem alkoholu, drog a jiných látok, které snižují schopnost k řízení;
 - e) k nimž došlo prokazatelným nezabezpečením vozidla v plné míře jak ji poskytuje vybavení vozidla a jak je dohodnuto v pojistné smlouvě;

- f) v případě použití vozidla k účelům, k nimž nebylo konstruováno nebo k nimž se podle smlouvy nevztahuje pojištění;
 - g) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim;
 - h) při jejichž likvidaci se prokáže neplatnost nebo zfalošování relevantních dokladů nebo bude zjištěna podstatná změna ve výpovědích zúčastněných nebo svědků.
- 3) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

Článek 6

Územní platnost pojištění

Pojištění se týká pojistných událostí, při nichž nastane škoda na území Evropy a Turecka, pokud není ve VPP nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Článek 7

Pojistná částka, pojistná hodnota

- 1) Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojistovny za období, na které bylo pojištění sjednáno.
- 2) Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
- 3) Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc odpovídat pojistné hodnotě
- 4) Při sjednání pojištění na první riziko je pojistná částka po dohodě obou smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojíšťované věci nebo souboru věcí a tento způsob pojištění musí být výslovně uveden v pojistné smlouvě. Pojistná částka je u pojištění na první riziko horní hranicí plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v jednom pojistném roce.
- 5) Pojistnou hodnotou věci je její cena v den sjednání pojištění, která je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
- 6) Pojistná hodnota může být vyjádřena jako:
 - a) nová cena, kterou je pořizovací cena nové věci,
 - b) časová cena, kterou je nová cena věci snížená o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení, upravená s přehlednutím k aktuálním cenám v daném prostoru a čase (tzv. OBECNÁ CENA);
- 7) Pojistná hodnota může být v pojistné smlouvě vyjádřena i jiným způsobem.

Článek 8

Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistovny poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pro bližší vymezení pojistné události, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit a pro stanovení rozsahu pojistného plnění, za kterých tato povinnost nevzniká, platí příslušná ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy.

- 3) Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 4) Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojistěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu.

Článek 9

Pojistné plnění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pojistěnému, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 2) Pojistné plnění pojišťovna poskytne do 15 dnů, jakmile skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci).
- 3) Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení VPP, maximálně však pojistnou částku, na kterou bylo pojistění sjednáno.
- 4) Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku za pojistěnou věc nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- 5) Pokud pojišťovna rozhodla o tom, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
- 6) Pokud je pojistná částka nižší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojistěné věci nebo souboru věci v době bezprostředně před pojistnou událostí (podpojištění), pak pojišťovna sníží pojistné plnění v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě věci. Podpojištění se neuplatní při pojistění na první riziko.
- 7) Pokud je pojistná částka vyšší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojistěné věci nebo souboru věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně ve výši částky odpovídající této pojistné hodnotě.
- 8) Uvede-li pojištění nebo pojistěný nebo osoba jednající z jejich podnětu pojišťovnu úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění nebo jeho výše, není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.
- 9) Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
- 10) Výše pojistného plnění z pojistění:
 - a) Parciální škoda
 - i) Bylo-li vozidlo poškozeno, vzniká pojistěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.
 - b) Totální škoda
 - i) Bylo-li odcizeno nebo zničeno celé vozidlo, vzniká pojistěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši časové ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.

poskytl plnění ve výši časové ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí. Plnění pojistitele se dále sníží o cenu případných využitelných zbytků a o sjednanou výši spoluúčasti.

- ii) Pojistitel je povinen rovněž poskytnout plnění ve výši časové ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, bylo-li vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na opravu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí po odpočtu ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí převyšují časovou cenu vozidla v době pojistné události.
 - iii) Totální škoda je ve smyslu těchto VPP taková pojistná událost, u které přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % časové ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
 - c) Nesouhlasí-li pojistěný s výši časové ceny vozidla stanovenou znalcem pojistitele, určí ji nezávislý znalec, na kterém se obě strany dohodnou. Náklady na činnost nezávislého znalce hradí obě strany rovným dílem.
Byla-li zničena nebo odcizena část vozidla nebo jednotlivá věc, tvořící jeho obvyklou výbavu, vzniká pojistěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.
 - d) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojistěného.
- 11) Pojistné plnění za opravy se poskytuje u oprav prováděných na žádost pojištěníka u jiné než pojistitelem určené opravny do výše sazeb uplatňovaných ve smluvních opravnách pojistitele. Ceny se určují podle ceníku výrobce nebo ceníku Eurotax-Schwacke nebo obdobných nebo dle databáze Audatex nebo obdobné. Částka odpovídající DPH je součástí plnění ve výši, v níž pojištění nemá nárok na odpočet DPH.
 - 12) Vlastní pojistné plnění se poskytne po odečtení smluvně stanovené spoluúčasti a poté, kdy pojištění uhradí zbytek nesplaceného pojistného do konce platnosti pojistné smlouvy nebo kdy se toto nesplacené pojistné odečte od pojistného plnění pojistitele. Pojistitel při stanovení výše pojistného plnění přihlásí k rozhodující úrovni regionálních tržních cen a ke skutečným újmám a nákladům.
 - 13) Pokud pojištění zjistí, že se odcizené vozidlo našlo po oznámení pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění, je povinen tuto skutečnost pojistiteli neprodleně oznámit. Rozhodne-li se nevracet pojistiteli jeho plnění (snížené o případně přiměřené náklady na opravu vozidla, jež bylo nutno vynaložit k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s vozidlem nakládat), je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a

- zmocnit pojistitele, aby zařídil prodej nalezeného vozidla. Náklady spojené s prodejem nese vždy pojistitel.
- 14) Pojistitel je oprávněn podle okolnosti přiměřeně snížit plnění z pojistné události:
- pokud pojistník nebo pojistěný poruší svoji povinnost bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost pojistiteli a když tímto opožděným nahlášením došlo ke zvýšení rozsahu škody;
 - pokud pojistník nebo pojistěný poruší svoji povinnost zabezpečit pojistiteli právo, které na něj přešlo ve smyslu § 813 občanského zákoníku, nebo příslušného článku těchto Pojistních podmínek a pokud tím pojistitel utrpěl majetkovou újmu;
 - pokud pojistník nebo pojistěný nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároků na plnění nebo jeho výši, zejména pokud bude na základě těchto informací vyměřeno vyšší pojistné plnění;
 - pokud pojistník nebo pojistěný poruší jakoukoliv svoji povinnost, uvedenou ve VPP, smluvním ujednání nebo v pojistné smlouvě a pokud toto porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo na zvýšení rozsahu následků pojistné události;
- 15) Další podmínky vztahující se k plnění pojistitele jsou specifikovány v pojistné smlouvě.
- 16) Od předchozích ustanovení tohoto článku se lze v pojistních smlouvách odchýlit, pokud to vyžaduje účel nebo povaha pojistění.

Článek 10

Zvláštní případy plnění a další služby

- Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.
- Učinil-li pojistník opatření, která mohlo vzhledem k okolnostem případu považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, pojistitel mu nahradí náklady, které pojistník na taková opatření vynaložil, byly-li úměrné ceně pojistěné věci nebo částce, kterou by byl pojistitel povinen plnit. Součet plnění z pojistné události a plnění podle tohoto bodu nesmí přesáhnout pojistnou částku.
- Pokud měl pojistník právní povinnost z důvodů hygienických, bezpečnostních nebo veřejného zájmu učinit opatření na odklizení zbytku pojistěné věci, která byla poškozena nebo zničena pojistnou událostí, nahradí mu pojistitel takto vynaložené náklady. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, nesmí součet plnění z pojistné události a plnění podle tohoto bodu přesáhnout pojistnou částku sjednanou pro pojistěnou věc.
- Pojistitel uhradí přiměřené dopravní náklady související s opravou věci poškozené pojistnou událostí. Pokud není dohodnuto v Pojistné smlouvě jinak, hradí se tyto náklady vynaložené na dopravu věci jen na území České republiky.
- Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetřování pojistěné věci.
- Asistenční služby

Pojistitel v případě pojistné události dále poskytne:

- v případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu poskytne bezplatné odtažení vozidla do smluvní opravny nebo úschovny;
- v případě ztráty dispozice pojistníka vozidlem v důsledku pojistné události po dobu větší než 6 hodin zajistí dopravu pojistníka na místo určení, a to tak, že poskytne bezplatně náhradní vozidlo na 24 hodin a po této době do ukončení opravy nebo obnovení dispozice za běžnou úplatu podle západního tarifu nebo zajistí bezplatně dopravu vlakem, autobusem nebo lodí na místo určení;
- v případě ztráty dispozice vozidlem po 18. hodině večerní do 8 hodiny ranní poskytne bezplatné ubytování se snídaní pro posádku pojistěného vozidla do výše předem odsouhlasené pojistitelem.
- V případě pojistné události v zahraničí se mění ustanovení bodu a) až c) tohoto článku takto:
 - V případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu poskytne bezplatné odtažení vozidla do smluvní opravny nebo úschovny a to do výše 5 000,- Kč.
 - Pokud se pojistěný v důsledku nepojízdnosti vozidla nemůže vrátit vozidlem zpět, uhradí pojišťovna pro přepravované osoby jízdenku vlakem nebo autobusem 2. tř. a podací lístek na zavazadla.
 - V případě ubytování v místě nehody pojišťovna hradí maximálně 75,- EUR na osobu a den.

Článek 11

Spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojistěného. Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojistěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje. Výše spoluúčasti a její případné další podmínky se sjednávají v pojistné smlouvě.

Článek 12

Bonus

Bonus

Fyzické osoby mají nárok na slevu na pojistném za havarijní pojistění vozidla, má-li pojišťovnu přiznaný bezeškodný průběh (dále jen "bonus"), a to ve výši odpovídající dosaženému stupni bonusu.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba v měsících	Výše bonusu
0.	0 - 12	0 %
1.	12 - 36	10%
2.	36 - 60	20 %
3.	60 - 84	30 %
4.	nad 84	50 %

Rozhodná doba

Stupeň bonusu je dán rozhodnou dobou, tj. dobou nepřerušeného trvání pojistění, během níž nedošlo k rozhodné události. Za rozhodnou událost se nepovažuje, došlo-li ke škodě živelní (požár, výbuch, blesk apod.) odcizením vozidla nebo jeho částí, nezaviněným střetem vozidel.

Přiznání bonusu

Bonus se poskytuje v příslušné výši od počátku pojistného období následujícího po dni, v němž nárok na tento bonus vznikl (u nově sjednávaného pojištění od počátku), do konce pojistného období, v němž dojde k rozhodné události nebo v němž pojištění zanikne.

Snížení bonusu

Za každou rozhodnou událost, k níž dojde během pojistného období se snižuje dosavadní stupeň bonusu vždy o jeden stupeň a za novou rozhodnou dobu se považuje doba odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu, a to od počátku pojistného roku následujícího po pojistném období, v němž došlo k rozhodné události.

Převod bonusu

Prokáže-li pojistník, že měl bonus v jiném kasku pojistění vozidla, může pojišťovna započít délku rozhodné doby získané v původním pojištění (v měsících).

Nositel Bonusu

Rozhodná doba je vázána na toho, kdo pojištění sjednal (pojistníka), nikoli na vozidlo. **Nositelom nároku na bonus je vždy pouze pojistník.**

Článek 13**Povinnosti pojistníka, pojistěného,**

- 1) Vedle povinností stanovených zákonem a pojistnou smlouvou má pojistník i pojistěný:
 - a) povinnost pojišťovně nebo jí pověřeným osobám umožnit prohlídku pojistované věci a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí;
 - b) udržovat vozidlo v rádném technickém stavu;
 - c) zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně;
 - d) zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady od vozidla (osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz, klíče od vozidla a klíče od zabezpečovacího zařízení);
 - e) povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny údajů, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě s pojistitelem, dále je povinen oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojistěné věci o více než 10 %,
 - f) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - g) pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala; a postupovat v souladu s pokyny pojišťovny;
 - h) oznámit pojišťovně, že pojistná událost nastala a to ihned telefonicky a následně bez zbytečného odkladu (maximálně však do 48 hodin) písemně nebo jakýmkoli prokazatelným způsobem;
 - i) bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a umožnit pojišťovně
- 2) Porušil-li pojistník nebo pojistěný některou z výše uvedených povinností a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo výši pojistného plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztěžení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojišťovna právo pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit až o 50% a to podle závažnosti tohoto porušení, případně podle toho, o kolik byla zkrácena jeho práva vůči třetím osobám.
- 3) Porušil-li pojistník nebo pojistěný povinnost uvedenou v bodě 1 písm. e) tohoto článku, není pojistitel povinen plnit.

Článek 14**Povinnosti pojistitele**

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

- a) vystavit pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy,
- b) provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události bez zbytečného odkladu;
- c) projednat s pojistěným výsledky šetření nutného ke zjištění výše plnění nebo mu je sdělit,
- d) nabídnout pojistěnému technickou pomoc při likvidaci následků pojistné události,

- e) umožnit pojistěnému nahlédnout do spisových materiálů týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořídit si kopii,
- f) vrátit pojistěnému doklady, které si vyžádá,
- g) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojistění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojistění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojistník označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen s jeho souhlasem nebo pokud tak stanoví zákon.

Článek 15

Počátek, změny a doba trvání pojistění

- 1) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistění se sjednává na dobu 12 měsíců (1 pojistný rok).
- 2) Pojistění vzniká ode dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, ale pouze za podmíny, že pojistník uhradí nejpozději do 15 dnů od data sjednání pojistění pojistné, případně první splátku v plné výši.
- 3) Pojistnou smlouvou lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
- 4) Pojistná smlouva uzavřená na dobu jednoho roku se automaticky prodlužuje o další rok, pokud pojistník nebo pojišťovna nesdělí druhému účastníku pojistné smlouvy nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na další pojistění nemá zájem. Podmínkou pro prodloužení pojistné smlouvy je úhrada první splátky pojistného na další pojistný rok nejpozději první den dalšího pojistného roku.
- 5) Změnou vlastníka pojistěné věci pojistění zaniká, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 6) Vedle důvodů uvedených v občanském zákoníku a v pojistné smlouvě pojistění zaniká:
 - a) zánikem pojistěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací);
 - b) odpadne-li možnost, že pojistná událost nastane,
 - c) dohodou smluvních stran;
 - d) uplynutím doby, na kterou bylo pojistění sjednáno;
 - e) skončením užívání pojistěné věci nebo ukončením činnosti pojistěného;
 - f) výpovědí podle bodů 8) a 9) tohoto článku.
 - g) smrti pojistníka.
- 7) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojistění věci patřící do společného jmění manželů, vstupuje do pojistění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li i nadále jejím vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
- 8) Pojistník i pojišťovna mají právo, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistění vypovědět do 2 měsíců po uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je 8 denní, jejím uplynutím pojistění zanikne.
- 9) Pojistník i pojišťovna mají právo po každé pojistné události pojistění písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojistění skončí po uplynutí 1 měsíce od doručení výpovědi.

Článek 16

Pojistné

- 1) Pojistné je smluvní úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě
- 2) Pojistné je povinen hradit pojistník, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3) Pojistné je ve smyslu § 796 občanského zákoníku běžně placeným pojistným.
- 4) Pojistník je povinen platit pojistné za dohodnutou dobu pojistění ke dni splatnosti pojistného.
- 5) Nebylo-li dohodnuto jinak, je první splátka pojistného splatná do 15 ti dnů od počátku pojistění.
- 6) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojišťovně úrok z prodlení za každý den prodlení.
- 7) Nastane-li pojistná událost v době prodlení s placením pojistného, vzniká pojišťovně právo započít částku odpovídající dlužnému pojistnému do konce pojistného roku na pojistném plnění.
- 8) Pojišťovna má po zániku pojistění právo na pojistné do konce pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 9) Podkladem pro výpočet pojistného jsou pojistné částky, rozsah pojistění, pojistné hodnoty pojistěných věcí, a ohodnocení rizik s přihlédnutím k dohodnutým spoluúcastem a případným dalším skutečnostem nebo ujednáním. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- 10) Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši pojistného ke dni splatnosti. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě. Pojistitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před ukončením sjednané doby pojistění. Pokud pojistník do konce sjednané doby pojistění oznámí pojistiteli, že se změnou výše pojistného pro další dobu pojistění nesouhlasí, nebo nezaplatí nově stanovené pojistné nejpozději první den počátku nového pojistného období, zaniká pojistění uplynutím v Pojistné smlouvě dohodnuté doby pojistění

Článek 17

Závěrečná ustanovení

- 1) Nároky z pojistění se promlčují v tříleté promlčecí době. Promlčecí doba začne běžet následující den po dni, ve kterém vznikla pojistná událost.
- 2) Všechna sdělení pojistníka či pojistěného je nutno zasílat na adresu pojistitele písemně.
- 3) Písemnosti, týkající se pojistění, jsou dodávány zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojišťovně známou adresu adresáta, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojišťovny.
- 4) Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojišťovny byla uložena u provozovatele poštovních služeb, považuje se písemnost pojišťovny za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

- 5) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
- 6) Jakékoliv spory vzniklé z pojistění sjednaného podle těchto VPP budou řešeny především dohodou, popř. v rozhodčím řízení.
- 7) Jestliže spory nebudou vyřešeny podle bodu 6) tohoto článku, budou je rozhodovat soudy České republiky.
- 8) **Tyto VPP nabývají účinnosti 1.5.2004.**

Článek 18

Výklad pojmu

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

obsahují vymezení pojistné události, výluky z pojistění, rozsah a splatnost pojistného plnění, stanoví povinnosti pojistěného a pojednávají o důsledcích jejich neplnění. Dále vysvětlují některé základní pojmy (pojistná doba, pojistné období, počátek a konec pojistění, doba splatnosti, zánik pojistění atd.) i principy, podle kterých se budou pojistění podílet na případných přebytcích pojistného.

Návrh na uzavření pojistné smlouvy předkládá převážně pojišťovna jako navrhovatel klientovi - zájemci o pojistění. Po vyplnění a podepsání ze strany klienta (akceptaci) a zástupce pojišťovny se stává pojistnou smlouvou. Originál je uložen u pojišťovny, kopie zůstává již při sjednání pojistníkovi (klientovi).

Pojistná doba je časový úsek, který je uveden v pojistné smlouvě a po který je poskytována pojistěnému pojistná ochrana. Je to doba od počátku do konce pojistění. Pojistitel plní z pojistných událostí, které nastanou v průběhu pojistné doby.

Pojistný rok je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojistění a končí uplynutím jednoho roku. **Pojistné období** je časový interval dohodnutý v pojistné smlouvě pro placení pojistného (měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok).

Vinkulace pojistného plnění

znamená omezení možnosti disponovat s pojistným plněním. Jde o souhlas pojistěného s tím, že případné pojistné plnění z vinkulované smlouvy bude vyplaceno přednostně fyzické nebo právnické osobě, která je zástavním věřitelem pojistníka.

Standardní výbava je výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla.

Povinná výbava je výbava předepsaná právním předpisem, např. lékárnička, náradí, rezervní kolo, tažné lano, trojúhelník, zvedák a další věci tvořící předepsanou výbavu.

Mimořádná výbava je výbava nad rámcem standardní a povinné výbavy, případně výbava dodatečně namontovaná do vozidla, která je ve vozidle zabudována nebo s vozidlem pevně spojena Např. spoilery, radiopřehrávač, nápisy a malby atd. Na mimořádnou výbavu se pojistění vztahuje pouze v případě, že je její seznam uveden v pojistné smlouvě.

Pojistná událost je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Nahodilou událostí je taková událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může v době trvání pojistění nastat, neví se však kdy nastane nebo zda vůbec nastane.

Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojistěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou,

procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje.

Bonusem se rozumí zvýhodnění pojistění při bezeškodním průběhu, zpravidla formou slevy na pojistnému.

Živelní události se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojistěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

Havárii se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojistěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnitřních sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojistěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojistěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokázaně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokázaně použil proti pojistníkovi, pojistěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Přiměřeným nákladem na opravu věci jsou náklady vypočtené pojišťovnou nebo jejím zmocněncem při respektování pravidel stanovených právními předpisy, s přihlednutím k obvyklé ceně.

Odmítnutí plnění pojistovny

je jednostranný úkon pojišťovny v případě, kdy zjistí po pojistné události, že její příčinou byla skutečnost, kterou nemohla při sjednávání pojistění zjistit kvůli vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi klienta.

Odstoupení od pojistné smlouvy

zjistí-li pojistitel vědomě nepravdivé a neúplné odpovědi, při jejichž znalosti v době uzavření pojistné smlouvy by konkrétní smlouvu neuuzavřel.

Podpojištění je pojistění, u kterého byla pojistná částka stanovena nižší, než která svou hodnotou odpovídá skutečnosti. Pokud je pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojistěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši, která je ve stejném poměru ke škodě, jako je pojistná částka k této pojistné hodnotě (podpojištění). To neplatí u pojistění prvního rizika. Pokud je pojistná částka vyšší, než pojistná hodnota pojistěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně ve výši této pojistné hodnoty. Uplatňuje se u majetkových pojistění.