

Závazný postup při ohlášení pojistné události

- Vznik škodní události hlásí pojištěný bez zbytečného odkladu Policii České republiky, v případě škodní události v zahraničí příslušnému policejnímu orgánu v místě škodní události, pojistiteli:
 - neprodleně non – stop na telefonním čísle 800 149 235
 - následně na tiskopise „Hlášení pojistné události“ na vozidle, který obdrží při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

2. Postup při likvidaci pojistné události

- Bez doručení hlášení a bez ohledání vozidla likvidátorem pojišťovny nesmí být zahájena oprava vozidla.
- Po dohodě s pojišťovnou se určí servisní opravna, kde bude moci být pojištěné vozidlo opravováno.
- Pojistitel zajistí:
 - odtažení pojištěného vozidla do smluvního servisu, prohlídku vozidla a likvidaci škody;
 - opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle všeobecných pojistných podmínek a smluvního ujednání.

Centrála Zlín:
Servisní pojišťovna a.s.
tř. T. Bati 627
760 01 Zlín
Telefon: +420 577 211 000
 +420 577 218 004
 +420 577 217 889

Pobočka Praha:
Průmyslová / K Hrušovu
Praha 10 – Hostivař
Telefon: +420 271 084 135
Telefon: +420 271 084 135

INFOLINKA: 800 149 235

Hlášení pojistné události je možno vyplnit i na internetové adrese: www.pcsp.cz



klid a pohoda na vašich cestách

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

1. Úvodní ustanovení
2. Účastníci pojištění
3. Předmět pojištění
4. Rozsah pojištění
5. Obecné výluky z pojištění
6. Územní platnost pojištění
7. Pojistná částka, pojistná hodnota
8. Pojistná událost
9. Pojistné plnění
10. Zvláštní případy plnění a další služby
11. Spoluúčast
12. Bonus
13. Povinnosti pojistníka, pojištěného
14. Povinnosti pojistitele
15. Počátek, změny a doba trvání pojištění
16. Pojistné
17. Závěrečná ustanovení
18. Výklad pojmů

Článek 1 Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě, dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen VPP), pojistnou smlouvou a smluvním ujednáním, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Servisní pojišťovna sjednává jen pojištění škodové.

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2 Účastníci pojištění

- 1) Účastníci pojištění jsou na jedné straně pojistitel a na straně druhé pojistník a pojištěný. Vztahuje-li se pojištění na život, zdraví nebo majetek pojistníka, je tento považován současně za pojištěného.

Pojistitel

Pojistitelem je právnická osoba, které bylo Ministerstvem financí uděleno povolení k provozování pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví. Pojstitelem ve smyslu těchto VPP je Servisní pojišťovna a.s., (dále jen „pojišťovna“).

Pojistník

Pojistníkem je fyzická nebo právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěný

Pojištěným je osoba, která je vlastníkem pojištěné věci, na které se pojištění vztahuje.

Oprávněná osoba

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

- 2) Právo na plnění má pojištěný, pokud VPP, smluvní ujednání nebo pojistná smlouva nestanoví jinak. Rovněž pokud není ve smlouvě jinak ujednáno, náleží výkon všech práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy pojištěnému.
- 3) Ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy, která se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení škodám.
- 4) Zemřel-li pojistník nebo zanikla-li právnická osoba, která uzavřela Pojistnou smlouvu ve prospěch jiné osoby, vstupuje do pojistného vztahu na jeho místo pojištěný.

Článek 3 Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění může být silniční motorové vozidlo registrované v ČR s platným technickým průkazem a registrační značkou (SPZ), nebo připravené k registraci, schválené pro provoz na pozemních komunikacích, dále přípojné vozidlo k silničnímu motorovému vozidlu, vysokozdvizný vozík a nakladač a jeho části včetně příslušenství, tvořící obvyklou výbavu (dále jen vozidlo). Vozidla starší 10 let mohou být předmětem pojištění pouze s platným osvědčením o technické způsobilosti ne starším než 1 rok.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění není vozidlo jednostopé, vozidlo s řízením bez vlastního pohonu, vozidlo určené k provozu mimo pozemní komunikace, veterán, vozidlo závodní nebo používané jako závodní nebo pro rychlostní soutěže, vozidlo hasičské, policejní, vojenské, vozidlo bezpečnostních služeb a vozidlo registrované mimo ČR.
- 3) Není-li to ve smlouvě výslovně stanoveno, nevztahuje se pojištění na vozidla používaná pro účely TAXI, půjčoven a autoškol. Podmínky a pojistné pro tato vozidla jsou stanovovány individuálně pojišťovnou a podléhají jejím schválení.
- 4) Pojištění se vztahuje na vozidlo, příp. jiné movité věci nebo soubor movitých věcí, dopravovaných motorovým nebo nemotorovým vozidlem, které jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí (dále jen „pojištěné věci“).
- 5) Pojistit lze věci, které fyzická nebo právnická osoba:
 - a) má ve vlastnictví,
 - b) oprávněně drží,
 - c) převzala při poskytování služby na základě smlouvy.
- 6) Pojišťují-li se věci uvedené pod písmeny b) až d), musí být tato skutečnost výslovně uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 4 Rozsah pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) živelní událost;
 - b) havárie;
 - c) vandalismus;
 - d) odcizení.

Živelní událostí ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, víchřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

Havárií ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na vozidlo, standardní a povinnou výbavu. Na ostatní věci se pojištění vztahuje jen pokud jsou v pojistné smlouvě jmenovitě uvedeny a jejich cena je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Článek 5 Obecné výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b) válečných událostí, vzpoury, povstání, stávky, hromadných nepokojů, teroristických aktů nebo zásahu státní nebo úřední moci;
 - c) poškození nebo zničení, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
 - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady; funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
 - f) vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění;
 - g) výbuchu dopravovaných tržkavin nebo jiných nebezpečných látek.
- 2) Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody:
 - a) vzniklé na vozidle bez platného osvědčení o technické způsobilosti
 - b) vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - c) vzniklé při řízení osobou pod vlivem alkoholu, drog a jiných látek, které snižují schopnost k řízení;
 - d) v případě použití vozidla k účelům, k nimž nebylo konstruováno nebo k nimž se podle smlouvy nevztahuje pojištění;
 - e) při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - f) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim;
 - g) při jejichž likvidaci se prokáže neplatnost nebo zfalšování relevantních dokladů nebo bude zjištěna podstatná změna ve výpovědích zúčastněných nebo svědků.
- 3) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

Článek 6 Územní platnost pojištění

Pojištění se týká pojistných událostí, při nichž nastane škoda na území Evropy a Turecka, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Článek 7 Pojistná částka, horní hranice plnění, pojistná hodnota

- 1) Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojišťovny za období, na které bylo pojištění sjednáno.
- 2) Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
- 3) Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc odpovídat pojistné hodnotě
- 4) Při sjednání pojištění na první riziko je pojistná částka po dohodě obou smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí a tento způsob pojištění musí být výslovně uveden v pojistné smlouvě. Pojistná částka je u pojištění na první riziko horní hranicí plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v jednom pojistném roce.
- 5) Pojistnou hodnotou věci je její cena v den sjednání pojištění, která je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
- 6) Pojistná hodnota může být vyjádřena jako:
 - a) nová cena, kterou je pořizovací cena nové věci,
 - b) časová cena, kterou je cena věci bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem
 - c) obvyklá cena, kterou je nová cena věci snižena o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení, upravená s přihlednutím k aktuálním cenám v daném prostoru a čase
- 7) Pojistná hodnota může být v pojistné smlouvě vyjádřena i jiným způsobem.

Článek 8

Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pro bližší vymezení pojistné události, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit a pro stanovení rozsahu pojistného plnění, za kterých tato povinnost nevzniká, platí příslušná ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy.
- 3) Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 4) Za nahodilou skutečnost se nepovažuje událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu.

Článek 9

Pojistné plnění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pojištěnému, pokud není v pojistné smlouvě nebo VPP uvedeno jinak.
 - 2) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pokud náklady, vynaložené pojišťovnou na šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit, byly vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
 - 3) Uvede-li právo na pojistné plnění, je pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení VPP, maximálně však pojistnou částku, na kterou bylo pojištění sjednáno.
 - 4) Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku za pojištěnou věc nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.
 - 5) Pokud pojišťovna rozhodla o tom, že poskytne naturalní plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů.
 - 6) Pokud je pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojišťovna pojistné plnění v poměru, v jaké je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. Podpojištění se neuplatní při pojištění na první riziko.
 - 7) Pokud je pojistná částka vyšší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojišťovna pojistné plnění maximálně ve výši částky odpovídající této pojistné hodnotě.
 - 8) Uvede-li pojistník nebo pojištěný nebo osoba jednající z jejich podnětu pojišťovnu úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění nebo jeho výše, není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění.
 - 9) Pojišťovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
 - 10) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v § 32 zákona o pojistné smlouvě maximálně do výše 5 % z horní hranice plnění sjednaného pro pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody. Omezení neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, a pro zachraňovací náklady, které pojistník vynaloží s písemným souhlasem pojišťovny, a k nimž by jinak nebyl povinen. Pojišťovna nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování vozidla nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, s výjimkou nákladů vynaložených dle § 32, odst. 1 písm. a) zákona.
 - 11) Výše pojistného plnění z pojištění:
 - a) Parciální škoda
 - i) Bylo-li vozidlo poškozeno, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.
 - ii) Pojistitel je povinen rovněž poskytnout plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, bylo-li vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na opravu vozidla obvyklou opravárenskou technologií v době bezprostředně před pojistnou událostí po odpočtu ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí převyšují časovou cenu vozidla v době pojistné události.
 - iii) Totální škoda je ve smyslu těchto VPP taková pojistná událost, u které přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
 - b) Totální škoda
 - i) Bylo-li odcizeno nebo zničeno celé vozidlo, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí. Plnění pojistitele se dále sníží o cenu případných využitelných zbytků a o sjednanou výši spoluúčasti.
 - ii) Pojistitel je povinen rovněž poskytnout plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, bylo-li vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na opravu vozidla obvyklou opravárenskou technologií v době bezprostředně před pojistnou událostí po odpočtu ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí převyšují časovou cenu vozidla v době pojistné události.
 - iii) Totální škoda je ve smyslu těchto VPP taková pojistná událost, u které přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
 - c) Nesouhlasí-li pojištěný s výší obvyklé ceny vozidla stanovené pojistitelem, určí ji nezávislý znalec, na kterém se obě strany dohodnou. Náklady na činnost nezávislého znalce hradí obě strany rovným dílem.

Byla-li zničena nebo odcizena část vozidla nebo jednotlivá věc, tvořící jeho obvyklou výstavbu, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.
 - d) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
- 12) Pojistné plnění za opravy se poskytuje u oprav prováděných na žádost pojistníka u jiné než pojištěním určené opravy do výše sazeb uplatňovaných ve smluvních opravných pojistitelé. Ceny se určují podle ceníků výrobce nebo ceníků Eurotax-Schwacke nebo obdobných nebo dle databáze Audatex nebo obdobné. Částka odpovídající DPH je součástí plnění ve výši, v níž pojistník nemá nárok na odpočet DPH.

- 13) Pokud pojistník zjistí, že se odcizené vozidlo našlo po oznámení pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění, je povinen tuto skutečnost pojistiteli neprodleně oznámit. Rozhodne-li se nevracet pojistiteli jeho plnění (snížené o případné přiměřené náklady na opravu vozidla, jež bylo nutno vynaložit k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s vozidlem nakládat), je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a zmocnit pojistitele, aby zařídil prodej nalezeného vozidla. Náklady spojené s prodejem nese vždy pojistitel.
- 14) Pojistitel je oprávněn podle okolností přiměřeně snížit plnění z pojistné události:
 - a) pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost pojistiteli;
 - b) pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost zabezpečit pojistiteli právo, které na něj přešlo ve smyslu § 33 zákona, nebo příslušného článku těchto Pojistných podmínek a pokud tím pojistitel utrpěl majetkovou újmu;
 - c) pokud pojistník nebo pojištěný nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároku na plnění nebo jeho výši, zejména pokud bude na základě těchto informací vyměřeno vyšší pojistné plnění;
 - d) pokud pojistník nebo pojištěný poruší jakoukoliv svoji povinnost, uvedenou ve VPP, smluvním ujednáním nebo v pojistné smlouvě a pokud toto porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo na zvýšení rozsahu následků pojistné události;
- 15) Další podmínky vztahující se k plnění pojistitele jsou specifikovány v pojistné smlouvě.
- 16) Od předchozích ustanovení tohoto článku se lze v pojistných smlouvách odchýlit, pokud to vyžaduje účel nebo povaha pojištění.

Článek 10

Zvláštní případy plnění a další služby

- 1) Náklad na provizorní opravu nahradí pojišťovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.
- 2) Pojistitel uhradí přiměřené dopravní náklady související s opravou věci poškozené pojistnou událostí. Pokud není dohodnuto v Pojistné smlouvě jinak, hradí se tyto náklady vynaložené na dopravu věci jen na území České republiky.
- 3) Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci.
- 4) Asistenční služby
Pojistitel v případě pojistné události dále:
 - a) Poskytne v případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu bezplatné odtažení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny;
 - b) v případě ztráty dispozice pojistníka vozidlem v důsledku pojistné události po dobu větší než 6 hodin zajistí na žádost pojistníka dopravu pojistníka na místo určení, a to tak, že poskytne bezplatně náhradní vozidlo na 24 hodin a po této době do ukončení opravy nebo obnovení dispozice za běžnou úplatu podle zápujního tarifu nebo zajistí bezplatně dopravu vlakem, autobusem nebo lodí na místo určení;
 - c) v případě ztráty dispozice vozidlem po 18. hodině večerní do 8 hodiny ranní na žádost pojistníka poskytne bezplatně ubytování se snídaní pro osádku pojištěného vozidla do výše předem odsouhlasené pojistitelem.
 - d) V případě pojistné události v zahraničí se mění ustanovení bodu a) až c) tohoto článku takto:
 - i) V případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu poskytne bezplatně odtažení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny a to do výše 5 000,- Kč.
 - ii) Pokud se pojištěný v důsledku nepojízdnosti vozidla nemůže vrátit vozidlem zpět, uhradí pojišťovna pro přepravované osoby na jeho žádost jízdenku vlakem nebo autobusem 2. tř. a podací lístek na zavazadla.
 - iii) V případě ubytování v místě nehody pojišťovna hradí maximálně 75,- EUR na osobu a den.

Článek 11

Spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného. Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje. Výše spoluúčasti a její případné další podmínky se sjednávají v pojistné smlouvě.

Článek 12

Bonus

Bonus

Fyzické osoby mají nárok na slevu na pojistném za havarijní pojištění vozidla, má-li pojišťovnu přiznaný bezeškový průběh (dále jen "bonus"), a to ve výši odpovídající dosaženému stupni bonusu.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba v měsících	Výše bonusu
0.	0 - 12	0 %
1.	12 - 36	10 %
2.	36 - 60	20 %
3.	60 - 84	30 %
4.	nad 84	50 %

Rozhodná doba

Stupeň bonusu je dán rozhodnou dobou, tj. dobou nepřerušovaného trvání pojištění, během níž nedošlo k rozhodné události. Za rozhodnou událost se nepovažuje, došlo-li ke škodě živelní (požár, výbuch, blesk apod.) odcizením vozidla nebo jeho částí, nezaviněným střetem vozidel.

Přiznání bonusu

Bonus se poskytuje v příslušné výši od počátku pojistného období následujícího po dni, v němž nárok na tento bonus vznikl (u nově sjednávaného pojištění od počátku), do konce pojistného období, v němž dojde k rozhodné události nebo v němž pojištění zanikne.

Snížení bonusu

Za každou rozhodnou událost, k níž dojde během pojistného období se snižuje dosavadní stupeň bonusu vždy o jeden stupeň a za novou rozhodnou dobu se považuje doba odpovídající tomuto

sníženému stupni bonusu, a to od počátku pojistného roku následujícího po pojistném období, v němž došlo k rozhodné události.

Prevod bonusu

Prokáže-li pojistník, že měl bonus v jiném kasko pojištění vozidla, může pojišťovna započítat délku rozhodné doby získané v původním pojištění (v měsících).

Nositel Bonusu

Rozhodná doba je vázána na toho, kdo pojištění sjednal (pojistníka), nikoli na vozidlo. Nositelům nároku na bonus je vždy pouze pojistník.

Článek 13

Povinnosti pojistníka, pojištěného,

- 1) Vedle povinností stanovených zákonem a pojistnou smlouvou má pojistník i pojištěný:
 - a) povinnost pojišťovně nebo jí pověřeným osobám umožnit prohlídku pojišťované věci a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí;
 - b) udržovat vozidlo v řádném technickém stavu;
 - c) zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně;
 - d) zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady od vozidla (osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz, klíče od vozidla a klíče od zabezpečovacího zařízení);
 - e) povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny údajů, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě s pojištěním, dále je povinen oznámit pojišťovně změnu pojistné hodnoty pojištěné věci o více než 10 %;
 - f) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - g) pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala; a postupovat v souladu s pokyny pojišťovny;
 - h) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 ti dnů, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný;
 - i) pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně změnu nebo zánik pojistného rizika;
 - j) došlo-li k pojistné události, nesmí změnit stav pojišťované věci způsobený, vyžádat opravu věci poškozené či zničené pojišťovnou událostí nebo s odstraňováním jejího zbytku na pokyn pojišťovny, dokud pojišťovna či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 10 pracovních dnů, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není třeba s opravou či s odstraněním zbytku začít dříve. V takovém případě je povinen existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojišťovna či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku;
 - k) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - l) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - m) podat bezodkladně oznámení policii o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována a podle pokynů pojišťovny vyvinout úsilí o její případné navrácení;
 - n) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání, způsobená pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, zejména podat reklamaci, je-li k tomu v důsledku pojistné události oprávněna;
 - o) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc.
- 2) Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z výše uvedených povinností a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo výši pojistného plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojišťovna právo pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit až o 50% a to podle závažnosti tohoto porušení, případně podle toho, o kolik byla zkrácena jeho práva vůči třetím osobám.
- 3) Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost uvedenou v bodě 1 písm. e) tohoto článku, není pojišťovna povinen plnit.

Článek 14

Povinnosti pojistitele

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

- a) vystavit pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy,
- b) zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit bez zbytečného odkladu
- c) projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění výše plnění nebo mu je sdělit,
- d) nabídnout pojištěnému technickou pomoc při likvidaci následků pojistné události,
- e) umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů, týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořádk si kopii,
- f) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá,
- g) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojistník označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen s jeho souhlasem nebo pokud tak stanoví zákon.

Článek 15

Počátek, změny a doba trvání pojištění

- 1) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu 12 měsíců (1 pojistný rok).

- 2) Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, ale pouze za podmínky, že pojistník uhradí nejpozději do 15 dnů od data sjednání pojištění pojistné, případně první splátku v plné výši.
- 3) Pojistnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
- 4) Pojistná smlouva uzavřená na dobu jednoho roku se automaticky prodlužuje o další rok, pokud pojistník nebo pojišťovna nesdělí druhému účastníkovi pojistné smlouvy nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Podmínkou pro prodloužení pojistné smlouvy je úhrada první splátky pojistného na další pojistný rok nejpozději první den dalšího pojistného roku.
- 5) Změnou vlastníka pojištěné věci pojištění zaniká, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 6) Pojištění zaniká:
 - a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací);
 - b) odpadne-li možnost, že pojistná událost nastane,
 - c) dohodou smluvních stran;
 - d) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, pokud se strany nedohodnou jinak
 - e) skončením užívání pojištěné věci nebo ukončením činnosti pojištěného;
 - f) výpovědí podle bodů 8), 9) a 10) tohoto článku
 - g) odstoupením podle bodů 11), 12) a 13) tohoto článku
 - h) nezaplacením pojistného dle bodu 14) tohoto článku
 - i) smrtí pojistníka.
- 7) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění věci patřící do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li i nadále jejím vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
- 8) Pojištění zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- 9) Pojistník i pojišťovna mají právo pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejíž uplynutím pojištění zaniká.
- 10) Pojistník i pojišťovna mohou vypovědět pojištění do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejíž uplynutím pojištění zaniká.
- 11) Odstoupit od smlouvy může pojišťovna, zodpověděl-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojišťovny týkající se sjednávání pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojišťovnou smlouva neuzavřel. Toto právo může pojišťovna uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- 12) Stejně právo má pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy, týkající se sjednávání pojištění.
- 13) Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojišťovna je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnila. V případě odstoupení pojišťovny se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojišťovna povinen vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- 14) Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

Článek 16

Pojistné

1. Pojistné je smluvní úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě
2. Pojistné se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
3. Pojistné je povinen hradit pojistník, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistné je běžně placeným pojistným.
5. Pojistník je povinen platit pojistné za dohodnutou dobu pojištění ke dni splatnosti splátky pojistného.
6. Nebylo-li dohodnuto jinak, je první splátka pojistného splatná do 15 ti dnů od počátku pojištění.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojišťovně úrok z prodlení za každý den prodlení.
8. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
9. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění
10. Pojišťovna má po zániku pojištění právo na pojistné do konce pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
11. Podkladem pro výpočet pojistného jsou pojistné částky, rozsah pojištění, pojistné hodnoty pojištěných věcí, a ohodnocení rizik s přihlédnutím k dohodnutým spoluúčastem a případným dalším skutečnostem nebo ujednáním. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
12. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši pojistného ke dni splatnosti. Pojistitel je povinen sdělit nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného pro další dobu pojištění nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nedohodnou-li se strany jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.

Článek 17

Závěrečná ustanovení

- 1) Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky. Promlčecí doba práva na pojištění plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojištění události. To platí i v případě, kdy poškozenému vznikl přímý nárok na pojištění plnění vůči pojistiteli, nebo v případě, kdy pojištěný žádá na pojistiteli úhradu částky, kterou poskytl poškozenému jako náhradu škody, za kterou poškozenému odpovídá.
- 2) Všechna sdělení pojistníka či pojištěného je nutno zasílat na adresu pojistitele písemně.
- 3) Písemnosti, týkající se pojištění, jsou doručovány zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojišťovně známou adresu adresáta, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojišťovny. Písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 4) Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojišťovny byla uložena u provozovatele poštovních služeb, považuje se písemnost pojišťovny za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 5) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 6) Jakékoliv spory vzniklé z pojištění sjednaného podle těchto VPP budou řešeny především dohodou.
- 7) Jestliže spory nebudou vyřešeny podle bodu 6) tohoto článku, budou je rozhodovat soudy České republiky.
- 8) Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 1. 2005

Článek 18

Výklad pojmů

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

Obsahují zejména vymezení podmínek vzniku, trvání a zániku pojištění, vymezení pojistné události, stanovení podmínek, za kterých nevzniká povinnost poskytnout pojištění plnění (výluky z pojištění), způsob určení rozsahu pojištění plnění a jeho splatnost. Pojistník musí být s podmínkami prokazatelně seznámen a bez jeho souhlasu nelze tyto pojistné podmínky měnit.

Návrh na uzavření pojistné smlouvy předkládá převážně pojišťovna jako navrhovatel klientovi - zájemci o pojištění. Po vyplnění a podepsání ze strany klienta (akceptaci) a zástupce pojišťovny se stává pojistnou smlouvou. Originál je uložen u pojišťovny, kopie zůstává již při sjednání pojistníku (klientovi). Návrh pojišťovny lze přijmout i zaplacením pojištění.

Pojistná doba je časový úsek, který je uveden v pojistné smlouvě, a po který je poskytována pojištěnému pojištění ochrana. Je to doba od počátku do konce pojištění. Pojistitel plní z pojištění události, které nastanou v průběhu pojištění doby.

Pojistný rok je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku.

Pojistné období je časový interval dohodnutý v pojistné smlouvě pro placení pojištění (měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok).

Vinkulace pojištění plnění

znamená omezení možnosti disponovat s pojistným plněním. Jde o souhlas pojištěného s tím, že případné pojištění plnění z vinkulované smlouvy bude vyplaceno přednostně fyzické nebo právnické osobě, která je zástavním věřitelem pojistníka.

Standardní výbava je výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla.

Povinná výbava je výbava předepsaná právním předpisem, např. lékárníčka, nářadí, rezervní kolo, tažné lano, trojúhelník, zvedák a další věci tvořící předepsanou výbavu.

Mimofádná výbava je výbava nad rámec standardní a povinné výbavy, případně výbava dodatečně namontovaná do vozidla, která je ve vozidle zabudována nebo s vozidlem pevně spojena. Např. spoiler, radiopřehrávač, nápisy a malby atd. Na mimofádnou výbavu se pojištění vztahuje pouze v případě, že je její seznam uveden v pojistné smlouvě

Pojistná událost je nahodilá skutečnost událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Nahodilou skutečností je taková skutečnost událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může v době trvání pojištění nastat, neví se však kdy nastane nebo zda vůbec nastane.

Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojištění události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojištění události vznikne právo na pojištění plnění

Pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojištění události, která je upravena v pojistných podmínkách

Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojištění události vyvolané pojistným nebezpečím

Škodnou událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištění plnění.

Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojištění události

Běžné pojištění je pojištění stanovené za pojištění období

Jednorázové pojištění je pojištění stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno

Bousem se rozumí zvýhodnění pojištění při bezškodním průběhu, zpravidla formou slevy na pojištění.

Živelní událostí se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemín, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

Havárií se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.

Přiměřeným nákladem na opravu věci jsou náklady vypočtené pojišťovnou nebo jejím zmocněncem při respektování pravidel stanovených právními předpisy, s přihlédnutím k obvyklé ceně.

Odmítnutí plnění pojišťovny

je jednostranný úkon pojišťovny v případě, kdy zjistí po pojištění události, že příčinou pojištění byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojištění události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojištění smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojištění události nebo podstatné údaje týkající se této události zamklí.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojištění plnění pojištění zanikne.

Že její příčinou byla skutečnost, kterou nemohla při sjednávání pojištění zjistit kvůli vědomě nepravdivé nebo neúplně odpovědi klienta.

Odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od smlouvy je jednostranný úkon pojišťovny nebo pojistitele, na základě kterého pojištění smlouva zaniká.

Podpojištění je pojištění, u kterého byla pojištění částka stanovena nižší, než pojištění hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojištění plnění v poměru, v jakém je výše pojištění částky ke skutečné výši pojištění hodnoty pojištěného majetku.

Přepojištění

Převyšuje-li pojištění částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, může pojistník nebo pojistitel navrhnout, aby byla pojištění částka snížena při současném poměrném snížení pojištění pro další pojištění období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojištění částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě jednoho měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím posledního dne této lhůty.

Smluvní ujednání (SU)

1) Doplnková pojištění

K základnímu havarijnímu pojištění lze sjednat následující druhy doplňkových pojištění:

Asistence

Pojištění asistenčních služeb (dále jen „asistence“).

Pojistná rizika: Pojištění se vztahuje na zajištění a úhradu asistenčních služeb uvedených ve VPP, článek 10, bod 4).

Mimořádná výbava

Pojištění se vztahuje zásadně jen na mimořádnou výbavu uvedenou v pojistné smlouvě (seznamu mimořádné výbavy). Pojistná částka mimořádné výbavy je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Čelní sklo

Pojištění se vztahuje na pojistná rizika živelní událost, havárie a vandalismus ve smyslu VPP (článek 4, bod 1). Pojištění čelního skla lze sjednat pouze pro nová vozidla a vozidla do 3 let od prvního uvedení do provozu. Čelním sklem pro tyto pojistné podmínky se rozumí sklo schválené pro daný typ vozu pojištěného v pojistné smlouvě a připevněného k motorovému vozidlu předepsaným způsobem. Pojistnou částku při pojištění čelního skla stanoví pojistník. Pojištění se sjednává na tzv. první riziko – pojišťovna nenamítá podpojištění. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3500 kg, nákladní vozidla včetně tahačů, autobusy. Pojišťované čelní sklo musí být nepoškozené, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. V případě poškození je nutno nahlásit pojistnou událost pojistiteli, který provede ohledání a stanoví další postup likvidace pojistné události. Pojistné plnění se poskytuje na základě předložených dokladů o výměně (faktura apod.), maximálně do výše ceny dílu a práce dle cen smluvních oprav pojistitele.

Půjčovně

Pojištění nákladů na zapůjčení vozidla (dále jen „půjčovně“). Pojištění lze sjednat pouze pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3 500 kg, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. Nárok na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla vzniká tehdy, stane-li se pojištěné vozidlo nepojízdné následkem pojistné události na dobu delší než 8 hodin, a je-li náhradní vozidlo zapůjčeno na území ČR. Cena nákladů na nájem je akceptována, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše 1 000 Kč/den.

2) Zabezpečení motorového vozidla

Pojistník se může v pojistné smlouvě zavázat, že na motorovém vozidle budou instalována zabezpečovací zařízení uvedená níže:

Mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s vozidlem, který blokuje převody vozidla, tj. mechanický zámek blokující řazení u mechanických nebo automatických převodovek (např. Construck, Defend-Lock...).

Za toto zabezpečení poskytne pojišťovna slevu 10 %.

Zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovatelového vysílače ve vozidle s celorepublikovou působností, které je napojeno na centrální vyhledávací systém (např. Lo Jack, Sherlog...)

Za toto zabezpečení poskytne pojišťovna slevu 20 %.

V případě poskytnutí slevy na pojistném se pojistník dále zavazuje, že bude dodržovat smluvní ustanovení provozovatele těchto zařízení, popř. systémů a montáž a jejich správná funkce bude kontrolována nejméně jednou za 12 měsíců některou z firem, která k montáži a kontrole má příslušné oprávnění. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a neprokáže-li se, že v době odcizení vozidla bylo zařízení namontováno nebo funkční, je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění o další spoluúčast ve výši 20 %, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pojišťovna je zpracovatelem osobních údajů a při zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Pojistník i pojištěný souhlasí, aby osobní údaje poskytnuté jím pro pojišťovnu byly zpracovávány pro vnitřní potřebu pojišťovny, příp. pro vnitřní potřebu subjektů, se kterými pojišťovna spolupracuje v oblasti pojištění, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Pojistník i pojištěný prohlašuje, že byl ve smyslu §11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Současně se zavazují bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách ve zpracovávání osobních údajů.

4) Postup při vzniku pojistné události

a) pojištěný, je-li účastníkem dopravní nehody*, je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány, dojde-li:

i) K usmrcení nebo zranění osoby.

ii) K hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 20.000,- Kč,

* S uvedenou povinností je pojištěný povinen seznámit i případně další řidiče pojištěného vozidla. Při nehodě v zahraničí volejte policii vždy.

iii) K hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 20.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo ke škodě na majetku třetí osoby.

b) Pojištěný zavolá non-stop číslo SP a.s. 800 149 235 a po dohodě s pojišťovnou se určí servisní opravna;

c) Pojištěný vyplní formulář „Hlášení pojistné události na vozidle“, který obdržel při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojišťovny;

d) Pojištěný může využít asistenčních služeb pojišťovny dle VPP, článek 10, bod 4), mimo jiné zajištění odtahu havarovaného vozidla, přistavení náhradního vozidla, má-li sjednáno připojištění nebo úhradu náhradní dopravy.

e) Pojišťovna zajistí:

i) Odtahování pojištěného vozidla do smluvního servisu.

ii) Prohlídku vozidla a likvidaci škody.

iii) Opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle Všeobecných pojistných podmínek a tohoto Smluvního ujednání.

f) Pojištěný si po zaplacení spoluúčasti vyzvedne opravené vozidlo ve smluvním servisu pojišťovny.

5. Zmocnění pro případ havárie:

Pro zjednodušení administrativních úkonů a postupu pojišťovny v případě likvidace pojistné události zmocňuje pojistník uzavřením smlouvy pojistitele, že v souvislosti s likvidací pojistné události pojištěného motorového vozidla může:

a) Převzít a zajistit odtah havarovaného vozidla a podepsat protokol o převzetí od orgánů Policie ČR, schovatele nebo jiné osoby, která má vozidlo v úschově;

b) Určit servisní opravnu a sjednat opravu s ohledem na poškození vozidla a do jeho rozsahu a to ve smyslu postupu uvedeném v pojistných podmínkách;

c) Provést výplatu plně výše pojistného plnění přímo opravci, a to na základě jím vystavené faktury za provedenou opravu vozidla a vystavit na tuto částku krycí dopis.

Toto smluvní ujednání platí po celou dobu účinnosti pojistné smlouvy a je její nedílnou součástí.

Centrála:

Servisní pojišťovna a.s.

Tř. Tomáše Bati 627

760 01 Zlín

Telefon: +420 577 211 000

+420 577 218 004

Fax:

+420 577 217 889

INFOLINKA: 800 149 235

Další informace můžete získat:

Na internetové adrese: www.pcsp.cz

Na e-mailové adrese: info@pcsp.cz