

Závazný postup při ohlášení pojistné události

- Vznik škodní události hlásí pojištěný bez zbytečného odkladu Policii České republiky, v případě škodní události v zahraničí příslušnému policejnímu orgánu v místě škodní události, pojistiteli:
 - neprodleně non – stop na telefonním čísle 800 149 235
 - následně na tiskopise „Hlášení pojistné události“ na vozidle, který obdrží při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

2. Postup při likvidaci pojistné události

- Bez doručení hlášení a bez ohledání vozidla likvidátorem pojišťovny nesmí být zahájena oprava vozidla.
- Po dohodě s pojišťovnou se určí servisní opravna, kde bude moci být pojištěné vozidlo opravováno.
- Pojistitel zajistí:
 - odtažení pojištěného vozidla do smluvního servisu, prohlídku vozidla a likvidaci škody;
 - opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle všeobecných pojistných podmínek a smluvního ujednání.

Centrála Zlín:
Servisní pojišťovna a.s.
tř. T. Bati 627
760 01 Zlín
Telefon: +420 577 006 232
 +420 577 006 250
FAX: +420 577 217 889

INFOLINKA: 800 149 235

Hlášení pojistné události je možno vyplnit i na internetové adrese: www.pcsp.cz



klid a pohoda na vašich cestách

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

1. Úvodní ustanovení
2. Účastníci pojištění
3. Předmět pojištění
4. Rozsah pojištění
5. Obecné výluky z pojištění
6. Územní platnost pojištění
7. Pojistná částka, pojistná hodnota
8. Pojistná událost
9. Pojistné plnění
10. Zvláštní případy plnění a další služby
11. Spoluúčast
12. Bonus
13. Povinnosti pojistníka, pojištěného
14. Povinnosti pojistitele
15. Počátek, změny a doba trvání pojištění
16. Pojistné
17. Závěrečná ustanovení
18. Výklad pojmů

Článek 1

Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě, dále jen „zákon“). Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen VPP), pojistnou smlouvou a smluvním ujednáním, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Servisní pojistovna sjednává jen pojištění škodové.

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2

Účastníci pojištění

1) Účastníci pojištění jsou na jedné straně pojistitel a na straně druhé pojistník a pojištěný. Vztahuje-li se pojištění na život, zdraví nebo majetek pojistníka, je tento považován současně za pojištěného.

Pojistitel

Pojistitelem je právnická osoba, které bylo Ministerstvem financí uděleno povolení k provozování pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví. Pojistitelem ve smyslu těchto VPP je Servisní pojistovna a.s., (dále jen „pojistovna“).

Pojistník

Pojistníkem je fyzická nebo právnická osoba, která s pojistovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěný

Pojištěným je osoba, která je vlastníkem pojištěné věci, na které se pojištění vztahuje.

Oprávněná osoba

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

- 2) Právo na plnění má pojištěný, pokud VPP, smluvní ujednání nebo pojistná smlouva nestanoví jinak. Rovněž pokud není ve smlouvě jinak ujednáno, náleží výkon všech práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy pojištěnému.
- 3) Ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy, která se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřené škody a povinnosti směřujících k předcházení škodám.
- 4) Zemřel-li pojistník nebo zanikla-li právnická osoba, která uzavřela Pojistnou smlouvu ve prospěch jiné osoby, vstupuje do pojistného vztahu na jeho místo pojištěný.

Článek 3

Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění může být silniční motorové vozidlo registrované v ČR s platným technickým průkazem a registrační značkou (RZ), nebo připravené k registraci, schválené pro provoz na pozemních komunikacích, dále přípověz vozidlo k silničnímu motorovému vozidlu, vysokozdvíhový vozík a nakladač a jeho části včetně příslušenství, tvořící obvyklou výbavu (dále jen vozidlo). Vozidla starší 10 let mohou být předmětem pojištění pouze s platným osvědčením o technické způsobilosti ne starším než 1 rok.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění není vozidlo jednostopé, vozidlo s řízením bez vlastního pohonu, vozidlo určené k provozu mimo pozemní komunikace, veterán, vozidlo závodní nebo používané jako závodní nebo pro rychlostní soutěže, vozidlo hasičské, policejní, vojenské, vozidlo bezpečnostních služeb a vozidlo registrované mimo ČR.
- 3) Není-li to ve smlouvě výslovně stanoveno, nevztahuje se pojištění na vozidla používaná pro účely TAXI, půjčování a autoškol. Podmínky a pojistné pro tato vozidla jsou stanovovány individuálně pojistovnou a podléhají jejímu schválení.
- 4) Pojištění se vztahuje na vozidlo, příp. jiné movité věci nebo soubor movitých věcí, dopravných motorových nebo nemotorových vozidlem, které jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo jsou součástí ve smlouvě vymezeného souboru věcí (dále jen „pojištěné věci“).
- 5) Pojištění lze věci, které fyzická nebo právnická osoba:
 - a) má ve vlastnictví,
 - b) oprávněně drží,
 - c) převzala při poskytování služby na základě smlouvy.
- 6) Pojišťují-li se věci uvedené pod písmeny b) až c), musí být tato skutečnost výslovně uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 4

Rozsah pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) živelní událost;
 - b) havárie;
 - c) vandalismus;
 - d) odcizení.

Živelní události ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemín, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

Havárie ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismus ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před

odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na vozidlo, standardní a povinnou výbavu. Na ostatní věci se pojištění vztahuje jen pokud jsou v pojistné smlouvě jmenovitě uvedeny a jejich cena je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Článek 5

Obecné výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b) válečných událostí, vzpoury, povstání, stávky, hromadných nepokojů, teroristických aktů nebo zásahu státní nebo úřední moci;
 - c) poškození nebo zničení, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
 - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady; funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
 - f) vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění;
 - g) výbuchu dopravných traskavin nebo jiných nebezpečných látek.
- 2) Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody:
 - a) vzniklé na vozidle bez platného osvědčení o technické způsobilosti (toto platí i pro vozidla odcizená);
 - b) vzniklé při řízení vozidla osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - c) vzniklé při řízení osobou pod vlivem alkoholu, drog a jiných látek, které snižují schopnost řízení, to platí i pro případy, kdy se řidič vozidla odmítá podřídit příslušnému vyšetření; v případě použití vozidla k účelům, k nimž nebylo konstruováno nebo k nimž se podle smlouvy nevztahuje pojištění;
 - d) při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - e) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim;
 - f) při jejichž likvidaci se prokáže neplatnost nebo zfalšování relevantních dokladů nebo bude zjištěna podstatná změna ve výpovědích zúčastněných nebo svědků;
 - g) poškození pneumatik jinou příčinou, než při pojistné události v důsledku havárie nebo při prokázaném poškození jinou osobou (vandalismus) a to pouze do výše skutečné hodnoty poškozených pneumatik;
 - h) přímo způsobené věci přepravovanou na anebo ve vozidle.
- 3) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak. Dále nebudou hrazeny díly, které nebyly schváleny výrobcem vozidla pro daný typ (tuning apod.).

Článek 6

Územní platnost pojištění

Pojištění se týká pojistných událostí, při nichž nastane škoda na území Evropy a Turecka výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Článek 7

Pojistná částka, horní hranice plnění, pojistná hodnota

- 1) Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění pojistovny za období, na které bylo pojištění sjednáno.
- 2) Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojistník.
- 3) Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc odpovídat pojistné hodnotě.
- 4) Při sjednání pojištění na první riziko je pojistná částka po dohodě obou smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí a tento způsob pojištění musí být výslovně uveden v pojistné smlouvě. Pojistná částka je u pojištění na první riziko horní hranicí plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v jednom pojistném roce.
- 5) Pojistnou hodnotou věci je její cena v den sjednání pojištění, která je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
- 6) Pojistná hodnota může být vyjádřena jako:
 - a) nová cena, kterou je pořizovací cena nové věci,
 - b) časová cena, kterou je cena věci bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem (odhadní obyčklá)
 - c) obyčklá cena, kterou je nová cena věci snižovaná o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení, upravená s přihlédnutím k aktuálním cenám v daném prostoru a čase
- 7) Pojistná hodnota může být v pojistné smlouvě vyjádřena i jiným způsobem.

Článek 8

Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistovny poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pro bližší vymezení pojistné události, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit a pro stanovení rozsahu pojistného plnění, za kterých tato povinnost nevzniká, platí příslušná ustanovení VPP, smluvních ujednání a pojistné smlouvy.
- 3) Pojistovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 4) Za nahodilou skutečnost se nepovažuje událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu.

Článek 9

Pojistné plnění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pojištěnému, pokud není v pojistné smlouvě nebo VPP uvedeno jinak.
- 2) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pokud náklady, vynaložené pojistovnou na šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistovny plnit, byly vyvolány nebo

- zvýšeny porušením povinnosti účastníků, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- 3) Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojistovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení VPP, maximálně však pojistnou částku, na kterou bylo pojištění sjednáno.
 - 4) Pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku za pojistěnou věc nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.
 - 5) Pokud pojistovna rozhodla o tom, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než stanoveným způsobem, poskytne pojistovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů.
 - 6) Pokud je pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistovna pojistné plnění v poměru, v jaké je výše pojistné částky ke skutečné vyšší pojistné hodnotě pojištěného majetku. Podpojištění se neuplatní při pojištění na první riziko.
 - 7) Pokud je pojistná částka vyšší, než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistovna pojistné plnění maximálně ve výši částky odpovídající této pojistné hodnotě.
 - 8) Uvede-li pojistník nebo pojištěný nebo osoba jednající z jejich podnětu pojistovnu úmyslně v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění nebo jeho výše, není pojistovna povinna poskytnout pojistné plnění.
 - 9) Pojistovna je povinna nahradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
 - 10) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v § 32 zákona o pojistné smlouvě maximálně do výše 5 % z horní hranice plnění sjednaného pro pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody. Omezení neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, a pro zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil s písemným souhlasem pojistovny, a k nimž by jinak nebyl povinen. Pojistovna nahradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování vozidla nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, s výjimkou nákladů vynaložených dle § 32, odst. 1 písm. a) zákona.
 - 11) Výše pojistného plnění z pojištění:
 - a) Parciální škoda
 - i) Bylo-li vozidlo poškozeno, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí a o sjednanou výši spoluúčasti.
 - b) Totální škoda
 - i) Bylo-li odcizeno nebo zničeno celé vozidlo, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel poskytl plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí. Plnění pojistitele se dále sníží o cenu případných využitelných zbytků a o sjednanou výši spoluúčasti.
 - ii) Pojistitel je povinen rovněž poskytnout plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, bylo-li vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na opravu vozidla obvyklou opravárenskou technologií v době bezprostředně před pojistnou událostí po odpočtu ceny využitelných zbytků nahrazovaných částí převyšují obvyklou cenu vozidla v době pojistné události.
 - iii) Totální škoda je ve smyslu těchto VPP taková pojistná událost, u které přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí
 - c) Dojde-li k odcizení vozidla nebo jeho částí, poskytne pojistitel plnění ve výši obvyklé ceny vozidla nebo částí vozidla. Od výsledného plnění se odečte sjednaná spoluúčast.
 - d) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
 - 12) a) Pojistné plnění za opravy se poskytuje u oprav prováděných na žádost pojistníka u jiné než pojistitelé určené opravy do výše sazeb uplatňovaných ve smluvních opravách pojistitele. Ceny se určují podle ceníků výrobců nebo ceníků Eurotax-Schwacke nebo obdobných nebo dle databáze Audatex nebo obdobné (AVN aj.). Částka odpovídající DPH je součástí plnění ve výši, v níž pojistník nemá nárok na odpočet DPH.
 - b) Pokud pojištěný provede opravu v nesmluvním servisu, je povinen prokázat pořízení materiálových nákladů relevantními podklady (např. nákupy materiálů atd.), jinak pojistitel tento materiál ocení dle obvyklých cen.
 - 13) Pokud pojistník zjistí, že se odcizené vozidlo našlo po oznámení pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění, je povinen tuto skutečnost pojistiteli neprodělně oznámit. Rozhodne-li se nevracet pojistiteli jeho plnění (snížené o případné přiměřené náklady na opravu vozidla, jež bylo nutno vynaložit k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s vozidlem nalezadat), je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a zmocnit pojistitele, aby zafixoval prodej nalezeného vozidla. Náklady spojené s prodejem nese vždy pojistitel.
 - 14) Pojistitel je oprávněn podle okolností přiměřeně snížit plnění z pojistné události:
 - a) porušil-li při sjednávání soukromého pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně 37/2004 Sb. nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné;
 - b) pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně 37/2004 Sb., nebo v pojistné smlouvě a všeobecných pojistných podmínkách podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo určení výše pojistného plnění, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, a to zejména:
 - i. pokud pojistník nebo pojištěný poruší svoji povinnost zabezpečit pojistiteli právo, které na něj přešlo ve smyslu § 33 zákona, nebo příslušného článku těchto Pojistných podmínek a pokud tím pojistitel utrpěl majetkovou újmu;
 - ii. pokud pojistník nebo pojištěný nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároku na plnění nebo jeho výši, zejména pokud bude na základě těchto informací vyměřeno vyšší pojistné plnění;
 - c) vzdal-li se, pojištěný nebo pojistník, svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnil, anebo jinak zmařil přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat.
 - 15) Další podmínky vztahující se k plnění pojistitele jsou specifikovány v pojistné smlouvě.
 - 16) Od předchozích ustanovení tohoto článku se lze v pojistných smlouvách odchýlit, pokud to vyžaduje účel nebo povaha pojištění.

Článek 10 **Zvláštní případy plnění a další služby**

- 1) Náklad na provizorní opravu nahradí pojistovna pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojistovny, nerozhodne-li pojistovna po pojistné události jinak.
- 2) Pojistitel uhradí přiměřené dopravní náklady související s opravou věci poškozené pojistnou událostí. Pokud není dohodnuto v Pojistné smlouvě jinak, hradí se tyto náklady vynaložené na dopravu věci jen na území České republiky.
- 3) Pojistitel nahradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci.
- 4) Asistenční služby
Pojistitel v případě pojistné události dále:

- a) Poskytne v případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu bezplatné odtážení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny;
- b) v případě ztráty dispozice pojistníka vozidlem v důsledku pojistné události po dobu větší než 6 hodin zajistí na žádost pojistníka dopravu pojistníka na místo určení, a to tak, že poskytne bezplatně náhradní vozidlo na 24 hodin a po této době do ukončení opravy nebo obnovy dispozice za běžnou úplatu podle zápisního tarifu nebo zajistí bezplatně dopravu vlakem, autobusem nebo lodí na místo určení;
- c) v případě ztráty dispozice vozidlem po 18. hodině večerní do 8 hodin ranní na žádost pojistníka poskytne bezplatně ubytování se snídaní pro posádku pojištěného vozidla do výše předem odsouhlasené pojistitelem.
- d) V případě pojistné události v zahraničí se mění ustanovení bodu a) až c) tohoto článku takto:
 - i) V případě nemožnosti nezbytné opravy vozidla bez zbytečného odkladu poskytne bezplatně odtážení vozidla do smluvní opravy nebo úschovny a to do výše 5 000,- Kč.
 - ii) Pokud se pojištěný v důsledku nepojízdnosti vozidla nemůže vrátit vozidlem zpět, uhradí pojistovna pro přepravované osoby na jeho žádost jízdenku vlakem nebo autobusem 2. tř. a podací lístek na zavazadla.
 - iii) V případě ubytování v místě nehody pojistovna hradí maximálně 75,- EUR na osobu a den.

Článek 11 **Spoluúčast**

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného. Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje. Výše spoluúčasti a její případné další podmínky se sjednávají v pojistné smlouvě.

Článek 12 **Bonus**

Bonus
Fyzické osoby mají nárok na slevu na pojistném za havarijní pojištění vozidla, má-li pojišťovnu přiznaný bezeskladný průběh (dále jen "bonus"), a to ve výši odpovídající dosaženému stupni bonusu.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba v měsících	Výše bonusu
0.	0 - 12	0 %
1.	12 - 36	10%
2.	36 - 60	20 %
3.	60 - 84	30 %
4.	nad 84	50 %

Rozhodná doba

Stupeň bonusu je dán rozhodnou dobou, tj. dobou nepřerušného trvání pojištění, během níž nedošlo k rozhodné události. Za rozhodnou událost se nepovažuje, došlo-li ke škodě živelní (požár, výbuch, blesk apod.) odcizením vozidla nebo jeho částí, nezaviněným střetem vozidel.

Přiznání bonusu

Bonus se poskytuje v příslušné výši od počátku pojistného období následujícího po dni, v němž nárok na tento bonus vznikl (u nově sjednávaného pojištění od počátku), do konce pojistného období, v němž dojde k rozhodné události nebo v němž pojištění zanikne.

Snížení bonusu

Bonus se poskytuje v příslušné výši od počátku pojistného období se snižuje dosavadní stupeň bonusu vždy o jeden stupeň a za novou rozhodnou dobu se považuje doba odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu, a to od počátku pojistného roku následujícího po pojistném období, v němž došlo k rozhodné události.

Převod bonusu

Prokáže-li pojistník, že měl bonus v jiném kasko pojištění vozidla, může pojistovna započítat délku rozhodné doby získané v původním pojištění (v měsících).

Nositel bonusu

Rozhodná doba je vázána na toho, kdo pojištění sjednal (pojistníka), nikoli na vozidlo. Nositel nároku na bonus je vždy pouze pojistník.

Článek 13 **Povinnosti pojistníka, pojištěného**

- 1) Vedle povinností stanovených zákonem a pojistnou smlouvou má pojistník i pojištěný:
 - a) povinnost pojištěně nebo jí pověřeným osobám umožnit prohlídku pojišťované věci a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí;
 - b) udržovat vozidlo v řádném technickém stavu;
 - c) zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, popř. způsobem vyššího stupně;
 - d) zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady od vozidla (osvědčení o registraci, technický průkaz, klíče od vozidla a klíče od zabezpečovacího zařízení);
 - e) povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny údajů (příp. jiných uživatelů), které jsou uvedeny v pojistné smlouvě s pojistitelem;
 - f) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - g) pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se vzniklá škoda nezvětšovala; a postupovat v souladu s pokyny pojišťovny;
 - h) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Není-li pojistník současně pojištěným, má tuto povinnost pojištěný;
 - i) pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně změnu nebo zánik pojistného rizika
 - j) došlo-li k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou události způsobený, vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn pojišťovny, dokud pojistovna či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 10 pracovních dnů, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není třeba s opravou či s odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je povinen existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojistovna či jí zmocněné osoby neprovedou jejich prohlídku;

- k) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii a pojistiteli;
 - l) sdělit pojistovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a pojistovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - m) podat bezodkladně oznámení policii o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována a podle pokynů pojistovny vyvinout úsilí o její případné navrácení;
 - n) pojištěný nebo pojistník je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - o) bez zbytečného odkladu oznámit pojistovně, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc;
 - p) v případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady (zejména Osvědčení o registraci vozidla – technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámku, které byly výrobem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, včetně klíčů od zabezpečení.
- 2) Porušili-li pojistník nebo pojištěný některou z výše uvedených povinností a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo výši pojistného plnění pojistovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojistovna právo pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit až o 50% a to podle závažnosti tohoto porušení, případně podle toho, o kolik byla zkrácena jeho práva vůči třetím osobám.
 - 3) Porušili-li pojistník nebo pojištěný povinnost uvedenou v bodě 1 písm. e) tohoto článku, není pojistitel povinen plnit.

Článek 14

Povinnosti pojistitele

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

- a) vystavit pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy,
- b) zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit bez zbytečného odkladu
- c) projednat s pojištěným výsledky šetření nutné ke zjištění výše plnění nebo mu je sdělit,
- d) nabídnout pojištěnému technickou pomoc při likvidaci následků pojistné události,
- e) umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů, týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořídit si kopii,
- f) vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá,
- g) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojistník označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen s jeho souhlasem nebo pokud tak stanoví zákon.

Článek 15

Počátek, změny a doba trvání pojištění

- 1) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu 12 měsíců (1 pojistný rok).
- 2) Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, ale pouze za podmínky, že pojistník uhradí nejpozději do 15 dnů od data sjednání pojištění pojistné, případně první splátku v plné výši.
- 3) Pojistnou smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran. Dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
- 4) Pojistná smlouva uzavřená na dobu jednoho roku se automaticky prodlužuje o další rok, pokud pojistník nebo pojistovna nesdělí druhému účastníkovi pojistné smlouvy nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Podmínkou pro prodloužení pojistné smlouvy je uhrada první splátky pojistného na další pojistný rok nejpozději první den dalšího pojistného roku.
- 5) Změnou vlastníka pojištěné věci pojištění zaniká, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 6) Pojištění zaniká:
 - a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací);
 - b) odpadne-li možnost, že pojistná událost nastane,
 - c) dohodou smluvních stran;
 - d) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, pokud se strany nedohodnou jinak
 - e) skončením užívání pojištěné věci nebo ukončením činnosti pojištěného;
 - f) výpovědí podle bodů 8), 9) a 10) tohoto článku;
 - g) odstoupením podle bodů 11), 12) a 13) tohoto článku
 - h) nezaplacením pojistného dle bodu 14) tohoto článku
 - i) smrtí pojistníka.
- 7) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění věci patřící do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li i nadále jejím vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
- 8) Pojištění zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- 9) Pojistník i pojistovna mají právo pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidení výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- 10) Pojistník i pojistovna mohou vypovědět pojištění do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- 11) Odstoupit od smlouvy může pojistovna, zodpověděl-li pojistník nebo pojištění při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistovny týkající se sjednávání pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistovna uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- 12) Stejně právo má pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy, týkající se sjednávání pojištění.
- 13) Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistovna je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnila. V případě odstoupení pojistovny se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojistovna povinen vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- 14) Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení důlného pojistného. Lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

Článek 16

Pojistné

1. Pojistné je smluvní úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu a jeho výše musí být uvedena v pojistné smlouvě
2. Pojistné se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
3. Pojistné je povinen hradit pojistník, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistné je běžně placeným pojistným.
5. Pojistník je povinen platit pojistné za dohodnutou dobu pojištění ke dni splatnosti splátky pojistného.
6. Nebylo-li dohodnuto jinak, je první splátka pojistného splatná do 15 ti dnů od počátku pojištění.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistovně úrok z prodlení za každý den prodlení.
8. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
9. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění
10. Pojistovna má po zániku pojištění právo na pojistné do konce pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
11. Podkladem pro výpočet pojistného jsou pojistné částky, rozsah pojištění, pojistné hodnoty pojištěných věcí, a ohodnocení rizik s přihlednutím k dohodnutým spoluúčastem a případným dalším skutečnostem nebo ujednáním. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
12. Pojistovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši pojistného ke dni splatnosti. Pojistitel je povinen sdělit nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného pro další dobu pojištění nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, nedohodnou-li se strany jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.

Článek 17

Závěrečná ustanovení

- 1) Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky. Promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události. To platí i v případě, kdy poškozenému vznikl přímý nárok na pojistné plnění vůči pojistiteli, nebo v případě, kdy pojištěný žádá na pojistiteli úhradu částky, kterou poskytl poškozenému jako náhradu škody, za kterou poškozenému odpovídá.
- 2) Všechna sdělení pojistníka či pojištěného je nutno zasílat na adresu pojistitele písemně.
- 3) Písemnosti, týkající se pojištění, jsou doručovány zpravidla prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojištěnou známou adresu adresáta, jemuž je určena. Písemnost může být doručena i zaměstnancem pojistovny. Písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 4) Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistovny byla uložena u provozovatele poštovních služeb, považuje se písemnost pojistovny za doručenu posledním dnem uložení lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 5) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 6) Jakékoliv spory vzniklé z pojištění sjednaného podle těchto VPP budou řešeny především dohodou.
- 7) Jestliže spory nebudou vyřešeny podle bodu 6) tohoto článku, budou je rozhodovat soudy České republiky.
- 8) Tyto VPP nabývají účinnosti 1.5.2008

Článek 18

Výklad pojmů

Všeobecné pojistné podmínky (VPP)

Obsahují zejména vymezení podmínek vzniku, trvání a zániku pojištění, vymezení pojistné události, stanovení podmínek, za kterých nevzniká pojištělci povinnost poskytnout pojistné plnění (výluky z pojištění), způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnosti. Pojistník musí být s podmínkami prokazatelně seznámen a bez jeho souhlasu nelze tyto pojistné podmínky měnit.

Návrh na uzavření pojistné smlouvy předkládá převážně pojistovna jako navrhovatel klientovi - zájemci o pojištění. Po vyplnění a podepsání ze strany klienta (akceptací) a zástupce pojistovny se stává pojistnou smlouvou. Originál je uložen u pojistovny, kopie zůstává již při sjednání pojistníkovi (klientovi). Návrh pojistovny lze přijmout i zaplacením pojistného.

Účel užívání vozidla – pojistné podmínky předpokládají účel užívání vozidla pro soukromé účely pro osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným a osoby v řadě přímé, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistná doba je časový úsek, který je uveden v pojistné smlouvě, a po který je poskytována pojištěnému pojistná ochrana. Je to doba od počátku do konce pojištění. Pojistitel plní z pojistných událostí, které nastanou v průběhu pojistné doby.

Pojistný rok je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku.

Pojistné období je časový interval dohodnutý v pojistné smlouvě pro placení pojistného (měsíc, čtvrtletí, poleť, rok).

Vinkulace pojistného plnění

znamená omezení možnosti disponovat s pojistným plněním. Jde o souhlas pojištěného s tím, že případné pojistné plnění z vinkulované smlouvy bude vyplaceno přednostně fyzické nebo právnické osobě, která je zástavním věřitelem pojistníka.

Standardní výbava je výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla.

Povinná výbava je výbava předepsaná právním předpisem, např. lékárníčka, nářadí, rezervní kolo, tažné lano, trojúhelník, zvedák a další věci tvořící předepsanou výbavu.

Mimorádná výbava je výbava nad rámec standardní a povinné výbavy, případně výbava dodatečně namontovaná do vozidla, která je ve vozidle zabudována nebo s vozidlem pevně spojena Např. spoilery, radiopřehrávač, nápis a malby atd. Na mimorádnou výbavu se pojištění vztahuje pouze v případě, že je její seznam uveden v pojistné smlouvě

Pojistná událost je nahodilá skutečnost událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Nahodilou skutečností je taková skutečnost událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může v době trvání pojištění nastat, není se však kdy nastane nebo zda vůbec nastane.

Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací. Vždy se odečítá od celkové výše plnění a do její výše se plnění neposkytuje.

Oprávněná osoba je osoba, která v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

Pojistným nebezpečím je možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v pojistných podmínkách

Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím

Škodnou událostí je skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události

Běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období

Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno
Bonusem se rozumí zvýhodnění pojištění při bezeškodním průběhu, zpravidla formou slevy na pojistném.

Živelní události se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů tj. požárem, výbuchem, bezprostředním úderem blesku, vichřicí, povodní nebo záplavou, krupobitím, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin, sesuvem nebo zřícením lavin, pádem stromů nebo stožárů.

Havárii se ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil např. střetem, nárazem, pádem apod.).

Vandalismem ve smyslu těchto VPP je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Odcizením se ve smyslu těchto VPP rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením nebo prokazatelně použil proti pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Přiměřeným nákladem na opravu věci jsou náklady vypočtené pojistovnou nebo jejím zmocněncem při respektování pravidel stanovených právními předpisy, s přihlédnutím k obvyklé ceně.

Odmítnutí plnění pojist'ovny

je jednostranný úkon pojist'ovny v případě, kdy zjistí po pojistné události, že příčinou pojistné byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, a kterou nemohla zjistit při sjednávání

pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíči.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Že její příčinou byla skutečnost, kterou nemohla při sjednávání pojištění zjistit kvůli vědomě nepravdivé nebo neúplně odpovědi klienta.

Odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od smlouvy je jednostranný úkon pojist'ovny nebo pojistitele, na základě kterého pojistná smlouva zaniká.

Podpojištění je pojištění, u kterého byla pojistná částka stanovena nižší, než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.

Přepojištění

Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, může pojistník nebo pojistitel navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě jednoho měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím posledního dne této lhůty.

Smluvní ujednání (SU)

1) Doplnková pojištění

K základnímu havarijnímu pojištění lze sjednat následující druhy doplňkových pojištění:

Asistence

Pojištění asistenčních služeb (dále jen „asistence“).

Pojistná rizika: Pojištění se vztahuje na zajištění a úhradu asistenčních služeb uvedených ve VPP, článek 10, bod 4).

Mimořádná výbava

Pojištění se vztahuje zásadně jen na mimořádnou výbavu uvedenou v pojistné smlouvě (seznamu mimořádné výbavy). Pojistná částka mimořádné výbavy je zahrnuta do celkové pojistné částky vozidla.

Čelní sklo

Pojištění se vztahuje na pojistná rizika živelní událost, havárie a vandalismus ve smyslu VPP (článek 4, bod 1). Pojištění se nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.). Čelním sklem pro tyto pojistné podmínky se rozumí sklo schválené pro daný typ vozu pojištěného v pojistné smlouvě a připevněného k motorovému vozidlu předepsaným způsobem. Pojistnou částku při pojištění čelního skla stanoví pojistník. Pojištění se sjednává na tzv. první riziko – pojišťovna nenamítá podpojištění. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3500 kg, nákladní vozidla včetně tahačů, autobusy. Pojišťované čelní sklo musí být nepoškozené, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. V případě poškození je nutno nahlásit pojistnou událost pojistiteli, který provede ohledání a stanoví další postup likvidace pojistné události. Pojistné plnění se poskytuje na základě předložených dokladů o výměně (faktura, fotodokumentace apod.), maximálně do výše ceny dílu a práce dle cen smluvních opraven pojistitele.

Půjčovně

Pojištění nákladů na zapůjčení vozidla (dále jen „půjčovně“). Pojištění lze sjednat pouze pro osobní nebo užitková vozidla s největší přípustnou (celkovou) hmotností do 3 500 kg, pojištění se sjednává bez spoluúčasti. Nárok na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla vzniká tehdy, stane-li se pojištěné vozidlo nepojízdné následkem pojistné události na dobu delší než 8 hodin, a je-li náhradní vozidlo zapůjčeno na území ČR. Cena nákladů na nájem je akceptována, pokud nepřevyšuje obvyklou cenu pro příslušnou značku vozidla v daném regionu, maximálně však do výše 1 000 Kč/den.

2) Zabezpečení motorového vozidla

Pojistník se může v pojistné smlouvě zavázat, že na motorovém vozidle budou instalována zabezpečovací zařízení uvedená níže:

Mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s vozidlem, který blokuje převody vozidla, tj. mechanický zámek blokující řazení u mechanických nebo automatických převodovek (např. Construct, Defend-Lock...). Za toto zabezpečení poskytne pojišťovna slevu 10 %.

Zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla na principu aktivovatelného vysílače ve vozidle s celorepublikovou působností, které je napojeno na centrální vyhledávací systém (např. Lo Jack, Sherlog...). Za toto zabezpečení poskytne pojišťovna slevu 20 %.

V případě poskytnutí slevy na pojistném se pojistník dále zavazuje, že bude dodržovat smluvní ustanovení provozovatele těchto zařízení, popř. systémů a montáž a jejich správná funkce bude kontrolována nejméně jednou za 12 měsíců některou z firem, která k montáži a kontrole má příslušné oprávnění. Byla-li poskytnuta sleva na pojistném a neprokáže-li se, že v době odcizení vozidla bylo zařízení namontováno nebo funkční, je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění o další spoluúčast ve výši 20 %, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pojišťovna je zpracovatelem osobních údajů a při zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Pojistník i pojištěný souhlasí, aby osobní údaje poskytnuté jím pro pojišťovnu byly zpracovávány pro vnitřní potřebu pojišťovny, příp. pro vnitřní potřebu subjektů, se kterými pojišťovna spolupracuje v oblasti pojištění, a to po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Pojistník i pojištěný prohlašuje, že byl ve smyslu §11 zákona č. 101/2000 Sb. řádně informován o zpracování osobních údajů a o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Současně se zavazují bez zbytečného odkladu informovat o všech změnách ve zpracovávání osobních údajích.

4) Postup při vzniku pojistné události

a) pojištěný, je-li účastníkem dopravní nehody*, je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány, dojde-li:

i) K usmrcení nebo zranění osoby.

ii) K hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 50.000,- Kč,

* S uvedenou povinností je pojištěný povinen seznámit i případně další řidiče pojištěného vozidla. Při nehodě v zahraničí volejte policii včdy.

- iii) K hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 50.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo ke škodě na majetku třetí osoby.
- iv) Každou pojistnou událost, která vznikla trestním činem (např. vandalismus apod.)
- b) Pojištěný zavolá non-stop číslo SP a.s. 800 149 235 a po dohodě s pojišťovnou se určí servisní opravna;
- c) Pojištěný vyplní formulář „Hlášení pojistné události na vozidle“, který obdržel při sjednání pojistné smlouvy, případně je k dispozici na webových stránkách pojišťovny;
- d) Pojištěný může využít asistenčních služeb pojišťovny dle VPP, článek 10, bod 4), mimo jiné zajištění odtahu havarovaného vozidla, přistavení náhradního vozidla, má-li sjednáno připojištění nebo úhradu náhradní dopravy.
- e) Pojišťovna zajistí:
- i) Odtazeni pojištěného vozidla do smluvního servisu.
- ii) Prohlídku vozidla a likvidaci škody.
- iii) Opravu vozidla a výplatu pojistného plnění dle Všeobecných pojistných podmínek a tohoto Smluvního ujednání.
- f) Pojištěný si po zaplacení spoluúčasti vyzvedne opravené vozidlo ve smluvním servisu pojišťovny.
- g) Došlo-li k pojistné události, je pojistník povinen tuto prokázat zejména potvrzením policejních orgánů, které kromě popisu vzniklé škody musí u případu odcizení či vloupání obsahovat popis způsobu překonání překážek, nebo vyplněním zprávy o nehodě nebo zápisem o poškození.
- h) Nastane-li v zahraničí pojistná událost a vozidlo je poškozeno tak, že je nutné provedení opravy k jeho způjzdnění nebo je-li odcizeno či zničeno, obrátí se pojištěný telefonicky na non-stop číslo SP +420577006232.

5. Zmocnění pro případ havárie:

Pro zjednodušení administrativních úkonů a postupu pojišťovny v případě likvidace pojistné události zmocňuje pojistník uzavřením smlouvy pojistitele, že v souvislosti s likvidací pojistné události pojištěného motorového vozidla může:

- a) Převzít a zajistit odtah havarovaného vozidla a podepsat protokol o převzetí od orgánů Policie ČR, schovatele nebo jiné osoby, která má vozidlo v úschově;
- b) Určit servisní opravnu a sjednat opravu s ohledem na poškození vozidla a do jeho rozsahu a to ve smyslu postupu uvedeném v pojistných podmínkách;
- c) Provést výplatu plně výše pojistného plnění přímo opravci, a to na základě jím vystavené faktury za provedenou opravu vozidla a vystavit na tuto částku krycí dopis.

Toto smluvní ujednání platí po celou dobu účinnosti pojistné smlouvy a je její nedílnou součástí.

Centrála:

Servisní pojišťovna a.s.

Tř. Tomáše Bati 627

760 01 Zlín

Telefon: +420 577 006 232

+420 577 006 250

Fax: +420 577 217 889

INFOLINKA: 800 149 235

Další informace můžete získat:

Na internetové adrese: www.pcsp.cz

Na e-mailové adrese: info@pcsp.cz